

WICHTIGE INFORMATION ÜBER VERTRAGLICHE ÄNDERUNGEN

Wichtige Information

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen gemäß § 25 Abs 3 TKG 2003. Es sollen ab dem 01.10.2018 für Ihr Vertragsverhältnis simpliTV Abo (nunmehr „simpliTV Antenne Plus“) folgende Änderungen in Kraft treten (die folgenden Klauseln stellen die wesentlichen auf Sie zutreffenden Änderungen dar, rein redaktionelle Änderungen, welche keinerlei rechtliche Auswirkung auf Ihr bestehendes Vertragsverhältnis haben, wurden hier nicht angeführt):

1. Änderung der Entgeltbestimmungen

Mit 01.10.2018 werden wir die Tarife für simpliTV Antenne Plus Paket (vormals simpliTV Abo) erhöhen. Es soll ab dem 01.10.2018 für den unten angeführten Tarif folgende Änderung in Kraft treten (sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive USt):

simpliTV Antenne Plus Paket (vormals simpliTV Abo)	bisher	ab 01.10.2018
Paketpreis pro Monat (Abbuchung jeweils für zwei Monate)	10,-	11,-
Monatlicher Zusatzpreis für jedes weitere Gerät (maximal 3 pro Vertrag)	4,-	5,-
Paketpreis pro Jahr (bei jährlicher Abbuchung)	110,-	121,-
Jährlicher Zusatzpreis für jedes weitere Gerät (maximal 3 pro Vertrag)	44,-	55,-
EINMALBETRÄGE		
Freischaltentgelt für Zweit- bzw. Drittgerät	10,-	15,-

Das Freischaltentgelt fällt bei erstmaliger und jeder weiteren Freischaltung (z. B. Wiederfreischaltung nach Sperre) an.

2. Änderung der AGB

2.1. simpli Internet

IPTV wurde durch eine Live Streaming Funktion ersetzt.

Alte Bestimmung Teil I, B. 2. und 3. entfällt.

simpli services bietet Kunden eines simpli Internet-Abonnements die Möglichkeit, ausgewählte TV Programme – zeitgleich, unverändert und vollständig über das geschlossene simpli IPTV Service auf internettauglichen Endgeräten zu empfangen. Die Registrierung für das simpli IPTV Service kann ergänzend zu einem simpli Internet- Abonnement (simpli Internet + simpli IPTV) erfolgen. Die Registrierung für das simpli IPTV Service ohne Koppelung an ein simpli Internet-Abonnement ist nicht möglich.

Die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten von simpli Internet sowie des simpli IPTV Services am Standort des Kunden (Empfangsadresse) richten sich nach der Empfangsmöglichkeit von simpliTV und sind unter simpliTV.at/empfangscheck abrufbar.

2.2. Registrierung und Freischaltung des simpli IPTV Services

IPTV wurde durch eine Live Streaming Funktion ersetzt.

Alte Bestimmung Teil III, J. entfällt.

1. simpli services bietet Kunden eines simpli Internet-Abonnements die Möglichkeit, ausgewählte TV Programme – zeitgleich, unverändert und vollständig – über das geschlossene simpli IPTV Service auf internettauglichen Endgeräten zu empfangen. Die aktuellen simpli IPTV-Programme sind unter simpliTV.at abrufbar. Durch die Registrierung und Freischaltung des simpli IPTV Services erhält der Kunde die technische Bereitstellung eines geschlossenen IPTV-Zugangs, wobei die Zugangsmöglichkeit die Verwendung eines geeigneten Empfangsgeräts (WLAN-Router, SIM-Karte) durch den Kunden voraussetzt (siehe III.J.4).

2. Die Registrierung für das simpli IPTV Service kann ergänzend zu einem simpli Internet-Abonnement (simpli Internet + simpli IPTV) erfolgen. Die Registrierung für das simpli IPTV Service ohne Koppelung an ein simpli Internet-Abonnement ist nicht möglich.

3. Nach erfolgter Registrierung wird simpli services die dem Kunden individuell zugeteilte SIM-Karte für das simpli IPTV Service freischalten.

4. Die Freischaltung und Nutzung des simpli IPTV Services setzt die Verwendung eines geeigneten Endgeräts (WLAN-Router, SIM-Karte) durch den Kunden voraus. Der Kauf von Endgeräten durch den Kunden ist nicht Gegenstand dieser AGB, sondern gesonderter AGB Endgeräte (Direktvertrieb, Onlineshop), abrufbar unter simpliTV.at.

5. Das simpli IPTV Services ist an den Kunden und an den Standort (Empfangsadresse) der zugehörigen kostenlosen HD-Registrierung bzw. des simpliTV-Abonnements gebunden. Eine Nutzung des simpli IPTV Services an anderen Standorten oder in anderen Haushalten ist nicht zulässig.

6. Die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten des simpli IPTV Services am Standort des Kunden (Empfangsadresse) richten sich nach der Empfangsmöglichkeit der über DVB-T2 ausgesendeten TV-Programme und sind unter simpliTV.at/empfangscheck abrufbar. Aufgrund der Drittanbiereigenschaft der auf den Endgeräten im Einsatz befindlichen Betriebssysteme und Internet Browser kann eine Garantie für die Abrufbarkeit der übermittelten Inhalte nicht gewährleistet werden.

7. simpli services (oder die von ihr beauftragten Dienstleister oder technischen Partner) sind berechtigt, zwecks (Wieder-)Freischaltung und zwecks sonstiger Abwicklung des Vertrags aus der Ferne (over the air; per Luftschnittstelle) auf das Internet-Empfangsgerät bzw. die SIM-Karte zuzugreifen und technisch notwendige oder produktbedingte Änderungen auf das Internet-Empfangsgerät bzw. in die SIM-Karte einzuspielen.

2.3. Vertragsdauer

Die Gründe, welche die simpli services zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, wurden aufgrund von neuer Technik und neuen Paketen erweitert und angepasst.

Alte Bestimmung Teil II, E.4.

Der Abonnementvertrag kann von jedem Vertragspartner einseitig bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden (außerordentliche Kündigung). Als wichtiger Grund, welcher simpli services zur außerordentlichen Kündigung des simpliTV-Abonnementvertrages berechtigt, gilt die Beendigung von Zulassungen bzw. des Betriebs für bzw. von MUXen DVB-T2 auf Seiten ORS comm sowie die Änderung wichtiger technischer (insbesondere Wechsel Verschlüsselungssystem) oder rechtlicher (z.B. Änderungen ORF-G oder AMD-G) Rahmenbedingungen.

Neue Bestimmung Teil II, C.4.

Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner einseitig bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden (außerordentliche Kündigung). Als wichtiger Grund, welcher simpli services zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt, gilt

- bei simpliTV Antenne: die Beendigung von Zulassungen bzw. des Betriebs für bzw. von MUXen DVB-T2 auf Seiten ORS comm,
- bei simpliTV SAT: die Beendigung des Vertrags zu ORF DIGITAL DIREKT zwischen dem Kunden und dem ORF, die Deaktivierung des Empfangsgeräts des Kunden durch den ORF und die Beendigung des Vertrags zwischen ORS und simpli services,
- bei simpliTV Internet: die Beendigung der Verträge mit den technischen Partnern der simpli services (siehe IV.A.6),
- bei allen simpliTV-Verträgen: die Änderung wichtiger technischer (insbesondere Wechsel Verschlüsselungssystem) oder rechtlicher (z. B. Änderungen ORF-G oder AMD-G) Rahmenbedingungen

2.4. Vor-Ort-Service

Alte Bestimmung Teil I, D. Vor-Ort-Service entfällt.

1. simpli services bietet Kunden eines simpliTV-Abonnements in Empfangsgebieten mit der Empfangsprognose „Zimmerantenne“ die Möglichkeit eines kostenpflichtigen Vor-Ort-Services (Empfangscheck möglich unter simpliTV.at/empfangscheck).

2. Das Vor-Ort-Service beinhaltet den Anschluss und die Installation von simpliTV, Unterstützung bei der Durchführung von Sendersuchlauf und Kanalreihung sowie gegebenenfalls eine kurze Einschulung zur Bedienung der simpliTV Empfangsgeräte. Installationsarbeiten an SAT-Anlagen, Außenantennen, Hausantennen, Dachantennen oder sonstigen Elektroinstallationen sind nicht Bestandteil des Vor-Ort-Services. Allfällig benötigtes Zubehör (HDMI Kabel etc.) wird – sofern vorrätig und benötigt – gesondert verrechnet.

3. Das Vor-Ort-Service wird mit dem Kunden telefonisch vereinbart und findet je nach Nachfrage und Ressourcenverfügbarkeit statt. Das Vor-Ort-Service kann an Wochentagen (Montag–Freitag) zwischen 08:00 und 17:00 und je nach Verfügbarkeit freier Termine vereinbart werden.

4. Für das Vor-Ort-Service fällt ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für das simpliTV-Abonnement, abrufbar unter simpliTV.at, an.

5. Für den Fall, dass der Kunde zu einem vereinbarten Vor-Ort-Service Termin nicht anzutreffen ist, wird dem Kunden für bereits durchgeführte Anfahrtswege eine Aufwandsentschädigung in Höhe von € 50,- verrechnet. Der Kunde hat bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin die Möglichkeit, seinen Vor-Ort-Service Termin schriftlich oder telefonisch zu stornieren. Dazu reicht eine E-Mail an office@simpliTV.at mit den vollständigen Kundendaten (Vorname, Nachname, Adresse).

2.5. Entgelt

Die zu entrichtenden Entgelte sind nun wertgesichert und können seitens der simpli services an den aktuellen Verbraucherpreisindex angepasst werden.

Neue Bestimmung Teil II, D.4.

Die Entgelte laut Tarifblatt sind gemäß den Bestimmungen im jeweiligen Tarifblatt wertgesichert (Verbraucherpreisindex). Die Entgelte sind wertgesichert nach dem von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2015 (VPI 2015). Sollte der VPI 2015 nicht mehr verlautbart werden, so gilt der an dessen Stelle tretende Index als vereinbart:

Die Entgelte erhöhen oder reduzieren sich im Ausmaß der Änderung zwischen der für April des Vergleichsjahres verlautbarten Indexzahl des VPI 2015 und der für April des vorangegangenen Jahres verlautbarten Indexzahl des VPI 2015. Ausgangsbasis ist die für April 2017 (Basismonat) verlautbarte Indexzahl (Indexbasis). Schwankungen von bis zu 3 % nach oben oder nach unten bleiben unberücksichtigt. Sobald die Schwankungsbreite nach oben oder nach unten jedoch mehr als 3 % beträgt, ist die Änderung in voller Höhe maßgeblich. Der sich daraus ergebende außerhalb der Schwankungsbreite von 3 % liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung oder eine gebotene Entgeltreduktion. Dieser Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und bildet somit die neue Bezugsgröße (Basismonat) für die Schwankungsbreite von 3 %.

simpli services ist bei einer sich ergebenden Entgelterhöhung berechtigt, bei einer sich ergebenden Entgeltreduzierung verpflichtet die Entgelte laut Tarifblatt anzupassen. Eine sich aus dieser Bestimmung ergebende Entgelterhöhung kann jeweils nur mit dem Datum ab dem 1. Juli, der auf den April folgt, in welchem sich die Indexbasis geändert hat, bis zum 30. Juni des Folgejahres erfolgen. Eine sich daraus ergebende Entgeltreduktion muss jeweils mit der ersten Rechnungslegung ab dem 1. Juli, der auf den April folgt, in welchem sich die Indexbasis geändert hat, für die Zeit ab diesem 1. Juli vorgenommen werden. Eine Anpassung der Entgelte laut entsprechenden Tarifblättern kann bzw. muss gegebenenfalls erstmals ein Jahr nach Vertragsabschluss (bzw. ab neuerlicher Bindung des Kunden während eines bestehenden Vertrags) erfolgen. Soweit sich aus dieser Bestimmung eine Verpflichtung der simpli services zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung der simpli services in jenem betraglichen Ausmaß, in dem simpli services zuletzt aufgrund dieser Bestimmung zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von dieser Berechtigung Gebrauch gemacht zu haben. Der Kunde wird über Entgeltanpassungen (und den konkreten Anlassumständen) gemäß dieser Bestimmung in geeigneter Weise vor Entgeltanpassung informiert (z. B. durch Rechnungsaufdruck in der der Entgeltanpassung vorangehenden Rechnungsperiode).

2.6. Verrechnung und Zahlungsbedingungen

2.6.1. Für alle simpliTV Pakete muss der gleiche Zahlungsrhythmus (Monatszahlung oder Jahreszahlung) festgelegt werden. Die Verrechnung des Freischaltentgelts und der Servicepauschale (Internet) erfolgt mit der Verrechnung des Paketpreises.

Alte Bestimmung Teil II, G.1.

Die Verrechnung des monatlichen Abonnementpreises erfolgt im Vorhinein für das jeweilige TV-Empfangsgerät (1./2./3. Gerät), wobei simpli services berechtigt ist, jeweils zwei Monatsbeträge im Vorhinein zu verrechnen (Monatszahlung). Alternativ dazu kann der Kunde auch eine Jahreszahlung im Vorhinein wählen. Die Verrechnung des Freischaltentgelts erfolgt jeweils gemeinsam mit der nächsten Verrechnung des Abonnementpreises für das jeweilige TV-Empfangsgerät (1./2./3. Gerät).

Neue Bestimmung Teil II, E.1.

Die Verrechnung des monatlichen Paketpreises erfolgt im Vorhinein, wobei simpli services berechtigt ist, jeweils zwei Monatsbeträge im Vorhinein zu verrechnen (Monatszahlung). Alternativ dazu kann der Kunde auch eine Jahreszahlung im Vorhinein wählen. Für alle simpliTV

Pakete des Kunden kann aber nur die gleiche Zahlungsart (Monatszahlung oder Jahreszahlung) gewählt und angewendet werden. Die Verrechnung des Freischaltentgelts und bei simpliTV Internet der Internet-Servicepauschale erfolgt jeweils gemeinsam mit der nächsten Verrechnung des Paketpreises. Sonstige Entgelte laut Tarifblatt werden jeweils im Nachhinein verrechnet.

2.6.2. Bei verschuldetem Zahlungsverzug werden Kosten für Mahnung, Inkasso und Anwaltspesen verrechnet, sofern sie zur Forderung in einem angemessenen Verhältnis stehen.

Alte Bestimmung Teil II, G.7.

Bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden ist simpli services berechtigt, die daraus entstehenden notwendigen und zweckentsprechenden Spesen und Kosten, insbesondere für Mahnung, Inkasso und außergerichtliche Anwaltskosten sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zusätzlich zu verrechnen.

Neue Bestimmung Teil II, E.6.

Bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden ist simpli services berechtigt, die daraus entstehenden notwendigen und zweckentsprechenden Spesen und Kosten, insbesondere für Mahnung, Inkasso und außergerichtliche Anwaltskosten sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zusätzlich zu verrechnen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

2.7. Nutzung von simpliTV bzw. simpliTV Antenne und SAT

Die Weitergabe von Fernsehprogrammen, Verschlüsselungssoftware bzw. Fernsehsignalen ist untersagt. Vom Kunden privat aufgenommene Programminhalte dürfen nicht der Öffentlichkeit zugänglich gemacht, sondern ausschließlich privat genutzt werden.

Alte Bestimmung Teil II, I. 1.

Die TV-Programme im Angebot von simpliTV und die in diesem Zusammenhang verwendete Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt. simpliTV darf nur in Österreich und nur zur privaten Nutzung durch den Kunden empfangen werden. Jede andere Nutzung der Fernsehprogramme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder des (Fernseh-) Signals – so insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, codierte und uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte), die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung und die öffentliche Aufführung (z. B. Kinoproduktionen, Aufführung in Vereinen, Schulen, Hotels, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.

Neue Bestimmung Teil III, A. 2.

Die TV-Programme im Angebot von simpliTV und die in diesem Zusammenhang verwendete Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt. simpliTV darf nur in Österreich und nur zur privaten Nutzung durch den Kunden empfangen werden.

Jede andere Nutzung oder Weitergabe an Dritte der Fernsehprogramme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder der (Fernseh-) Signale – so insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, codierte und uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte), die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung und die öffentliche Aufführung (z. B. Kinoproduktionen, Aufführung in Vereinen, Schulen, Hotels, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist. Auch allfällige im Rahmen der Aufnahmefunktion vom Kunden selbst vorgenommene Vervielfältigungen dürfen aus urheberrechtlichen Gründen nur für private Zwecke verwendet und insbesondere nicht der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

2.8. Datenschutz

(Vormals Bestimmung A. und B.)

Die Datenschutzbestimmungen wurden von den AGBs entkoppelt und stehen Ihnen als Beilage zu diesem Schreiben sowie auf unserer Homepage unter simpliTV.at/datenschutzrichtlinien zur Einsicht zur Verfügung. In diesen Datenschutzrichtlinien wird erklärt, wann wir Daten über Sie erheben, welche Daten wir erheben, warum wir sie erheben, an wen wir diese weitergeben, wo wir diese verarbeiten, wie wir sie verarbeiten und welche Wahlmöglichkeiten und gesetzlichen Rechte Sie haben.

2.9. Sperre

Die Bestimmungen über die Sperre des Empfangs von simpliTV Produkten wurden auf simpliTV SAT ausgeweitet und angepasst.

Alte Bestimmung Teil IV, E.

simpli services ist außer im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden gemäß II. G. 8. (siehe auch den Verweis in III. G. 3.) berechtigt aber nicht verpflichtet, bei Aufrechterhaltung des Vertrages die Freischaltung des oder der TV-Empfangsgeräte des Kunden hinsichtlich des Empfangs von simpliTV bzw. der SIM-Karte hinsichtlich des Empfangs von simpli Internet zu beenden (Deaktivierung), wenn er gegen die simpliTV-Nutzungsbedingungen gemäß II.I. bzw. die simpli Internet-Nutzungsbedingungen gemäß III.I. verstößt oder dahingehend begründeter Verdacht besteht sowie aus sicherheitsrelevanten Gründen. (wie z. B. unerlaubter Zugriff auf das Entschlüsselungssystem der TV-Empfangsgeräte und Umgehung von Nutzungsbeschränkungen).

Neue Bestimmung Teil V, E.

simpli services ist außer im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden gemäß II. E. 7. berechtigt aber nicht verpflichtet, bei Aufrechterhaltung des Vertrags die Freischaltung des oder der TV-Empfangsgeräte des Kunden hinsichtlich des Empfangs von simpliTV Antenne und SAT bzw. der SIM-Karte hinsichtlich des Empfangs von simpliTV Internet zu beenden (Deaktivierung), wenn er gegen die simpliTV-Nutzungsbedingungen Antenne und SAT gemäß III.A. bzw. die simpliTV Internet-Nutzungsbedingungen gemäß IV.A. verstößt oder dahingehend begründeter Verdacht besteht sowie aus sicherheitsrelevanten Gründen (wie z. B. unerlaubter Zugriff auf das Entschlüsselungssystem der TV-Empfangsgeräte und Umgehung von Nutzungsbeschränkungen) oder wenn betreffend simpliTV SAT der ORF das TV-Empfangsgerät des Kunden deaktiviert.

Sie haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am 01.10.2018 kostenlos zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an. Die Kündigung muss bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein. Die Kündigung wird mit Einlangen bei uns wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet Ihr Vertrag. Abweichend können Sie ein Wunschkdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) in Ihrer Kündigung angeben.

Die neuen Entgelte für die zur Verfügung gestellten Dienste sind der Tarifübersicht zu entnehmen, die im Internet unter simpliTV.at/AGB abrufbar ist.

Die geänderten AGB sind auf unserer Website unter simpliTV.at/AGB abrufbar. Gerne stellen wir Ihnen auch auf Anfrage eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Ihr simpliTV Service Team

Datenschutzrichtlinien

Datenschutz ist Vertrauenssache und daher ist simpli services der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. simpli services GmbH, Storchengasse 1, 1150 Wien, verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, die nachfolgend einzeln aufgelistet sind. simpli services GmbH (im Folgenden „simpli services“) verarbeitet Ihre Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen.

Über den Inhalt der Verarbeitung informieren wir Sie gemäß Art 13 und 14 DSGVO im Folgenden:

I. Kontaktdaten der simpli services als verantwortliche Stelle

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist die:

simpli services GmbH,
Storchengasse, 1150 Wien
FN 276729 f (HG Wien)
Telefon: +43 (0) 800 37 63 15
Email: kontakt@simpliTV.at.

II. Verarbeitungstätigkeiten

Wir führen verschiedene automationsunterstützte Systeme zur Verwaltung, Speicherung und Verarbeitung von Daten unserer Kunden, und verfolgen damit unterschiedliche Zwecke (z. B. Abwicklung der Bestellung, Zurverfügungstellung der simpli-Dienste oder Durchführung von Marketingmaßnahmen).

Im Einzelnen führen wir folgende Verarbeitungen von personenbezogenen Daten durch, über die wir Sie nachfolgend im Einzelnen nach Art 13 und Art 14 DSGVO informieren:

1. Datenverarbeitung „CRM-System“

1.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten über Sie bei Abschluss des Vertrages: Vor- und Nachname, Rechnungsanschrift, Versandadresse, Telefonnummer, Email-Adresse, Geburtsdatum, Ausweisdaten bei Bestellung Online oder Telefon (Ausweisart, Ausstelldatum, ausstellende Behörde), Bankverbindungsdaten. Wir erheben außerdem im Zuge des Vertragsverhältnisses die folgenden Informationen: Standort des Empfangsgerätes, Gerätenummer [Client ID], Internet ID, Angaben zum Inhalt des Pakets, Transaktionsdaten im Webshop.

Wir holen weiters Angaben zu Ihrer Bonität bei Bestellungen im Webshop über IS-Inkasso ein.

Im Rahmen der Vertragsbeziehung werden außerdem zur Verbesserung des Kundenservices und der Steuerung und Unterstützung der Verkaufs- und Kundenserviceaktivitäten folgende Daten von uns erhoben: Logfiles zur Protokollierung der Systemaktivitäten, Angaben zu Tickets (Datum und Inhalt des Tickets), Nachfrageinteressen des Kunden, vorgenommene Verkaufsaktivitäten (Werbe-Kampagnen, Korrespondenz, Kontaktrhythmus).

1.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 1.1. ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages.

Die Bereitstellung der Kontaktdaten durch Sie ist freiwillig, wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann simpli services Ihre Bestellung nicht entsprechend bearbeiten und ein Vertrag nicht zustande kommen.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Bonitätsdaten ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, soweit Sie auf Rechnung zahlen und daher die Ware versandt wird, bevor die Zahlung auf unserem Konto einlangt und simpli services in Vorleistung geht. Sollten wir Bonitätsdaten aus einem anderen Grund erheben (und daher auch bei anderen Zahlungsarten), holen wir dafür vorab Ihre Einwilligung ein.

Die Vornahme von Direktwerbung mit diesen personenbezogenen Daten ist ein berechtigtes Interesse der simpli services, um die Kunden bestmöglich zu erreichen und die Marketingstrategien danach auszurichten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher das Vorliegen eines berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

1.3. Zweck der Datenverarbeitung

Das System wird für die unternehmensinterne Verwaltung von Kundenbeziehungen eingesetzt und unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen der Pflege von Kundenbeziehungen (Kontaktverwaltung), Übersicht der Aktivitäten bei Kunden und Interessenten, Verwaltung von Geschäftsfällen und Dokumentation von Interessen für künftige Geschäftsabschlüsse, sowie abgebrochene Geschäftsbeziehungen. Dadurch wird eine strukturierte Betreuung von Kunden – in Hinblick auf die Vertragsabwicklung aber auch die Durchführung von Werbeaktionen – ermöglicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden ferner zur Feststellung von Nachfrageinteressen unserer Kunden, der Wirkung von Werbeaktionen auf unsere Kunden und um Aussagen über das mögliche zukünftige Nachfrageverhalten von

Kunden treffen zu können und die Absatzstrategie danach auszurichten, verwendet. Die Ergebnisse dieser Verarbeitungstätigkeiten sind nicht auf Ihre Person bezogen. Außerdem verwenden wir die Daten zur Versendung von Angeboten, Mitteilungen über Aktivitäten der simpli services und sonstigem Werbematerial zu unseren eigenen Produkten oder Aktivitäten, per Email, SMS oder postalisch nur mit Ihrer Einwilligung.

Bei Nutzung der Daten zu diesem Zweck werden die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG 2003, eingehalten.

1.4. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit dem Kunden gelöscht, sofern die Daten nicht darüber hinaus im Rahmen der steuerlichen Aufbewahrungspflicht benötigt werden, oder solange noch Ansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können.

simpli services speichert Ihre Kontaktdaten nach Ende der vertraglichen Beziehung bis zu drei Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu eigenen Marketingzwecken, zur Zusendung von Werbematerial über eigene Produkte und Aktionen, soweit Sie nicht vorher der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen.

Ihre Email-Adresse wird gelöscht, sobald Sie dem Erhalt von Mailings widersprochen haben.

1.5. Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketings, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt III.5.).

1.6. Externe Empfänger von Daten

Zur Speicherung und zum Hosting der personenbezogenen Daten setzen wir einen IT-Dienstleister ein, der nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können.

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an externe Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben. Personenbezogene Daten werden allerdings unter Umständen zur Erfüllung anderer Zwecke innerhalb des Unternehmens an andere Abteilungen weiter gegeben. Das ist z. B. die Buchhaltung zur Abrechnung.

Wir übermitteln Ihren Vor- und Nachname, sowie die GIS-Gebührenteilnehmernummer an GIS Gebühren Info Service GmbH, die gemäß § 31 Abs 17 ORF-G in Verbindung mit den Bestimmungen des Rundfunkgebührengesetzes zur Einhebung des Programmgebührens berufen ist, damit diese sicherstellen kann, dass für die Verbreitung der ORF-Programme das Programmgebühre entrichtet wird.

2. Datenverarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“

2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende Daten werden direkt aus der Datenverarbeitung „CRM-System“ weiterverarbeitet: Vor- und Nachname, Rechnungsanschrift, Versandadresse, Telefonnummer, Email-Adresse, Geburtsdatum, Informationen zum Standort des Empfangsgerätes, Gerätenummer [Client ID], Internet ID, Angaben zum Inhalt des Pakets, Transaktionsdaten im Webshop.

Folgende Daten werden aus den vom Kunden vorgenommenen Verkaufsvorgängen (Transaktionen) und Service-Anfragen von simpli services erhoben: Art der eingelösten Vouchercodes, App-Verwendung, Selfcare-Verwendung, Webshop-Verwendung, Anrufe bei der Service-Hotline, Gesamtwert der Produkte, Upgrade/Downgrade bei den Paketen, Zusatzprodukte, Tickets im Customer Care. Es werden außerdem von simpli services die empfangenen Kampagnen aufgezeichnet und die Reaktion des Kunden auf ein Werbe-Email erfasst. Zuletzt wird die Empfangsqualität im Wohngebiet des Kunden von simpli services erhoben.

2.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Vornahme von Direktwerbung auf Basis dieser personenbezogenen Daten, die nicht über die direkt beim Kunden erhobenen Informationen hinausgehen, ist ein berechtigtes Interesse von simpli services (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), um seine Kunden bestmöglich zu erreichen und seine Marketingstrategien danach auszurichten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für bedarfsorientiertes Marketing ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck findet daher nur mit Ihrer Einwilligung statt, die Sie im Zuge einer Anmeldung auf der Website oder beim Abschluss des Vertrages erklären können.

2.3. Zweck der Datenverarbeitung

Insgesamt will simpli services mit diesen Verarbeitungsvorgängen Ihre Bedürfnisse besser verstehen, um Aussendungen und Serviceleistungen diesen bestmöglich anpassen zu können und zwar durch (i) Ausrichtung des Produktsortiments auf Kundenbedürfnisse; (ii) Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren

Wünschen passen und somit insgesamt weniger Werbung erhalten; (iii) Vereinfachung von Abläufen, wie Einkäufe oder Online-Bestellungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen. Interessen Ihrerseits überwiegen daher nicht.

Diese personenbezogene Daten, die der Kunde bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses simpli services zur Verfügung stellt oder von simpli services aus den Transaktionen oder Serviceanfragen erhoben werden, werden zur Versendung von an die aus diesen Informationen direkt ableitbaren Interessen angepassten Angebote, Service-Leistungen (das sind u.a. Informationen zu Software-Updates, neue Sender, terrestrische Empfangsmöglichkeiten, Programmhilights, Treueangebote), sowie Diensten mit Zusatznutzen und personalisierte Angebote zu Produkten oder Services von simpli services verwendet.

Sofern eine entsprechende Einwilligung erteilt und nicht widerrufen wurde, werden die vom Kunden angegebenen und die von simpli services aus der Vertragsbeziehung erhobenen (siehe dazu oben Punkt II.1.1.), sowie die durch Erstellung von Nutzerprofilen generierten nicht-personenbezogenen Daten (das sind Informationen über Region, Interessen, Altersgruppe) und den Auswertungen aus generellem Benutzerverhalten auf den simpliTV Interfaces von simpli services verwendet, um dem Kunden personalisierte Informationen über die Aktivitäten und Produkte der simpli services im Rahmen seines Abonnements für Zwecke des eigenen Marketings im Zusammenhang mit dem von simpli services angebotenen Produktportfolio (Aktionen, neue Angebote, neue Programme, Programmhilights, terrestrische Empfangsmöglichkeiten, Gewinnspiele) per Post, Email, Telefon, SMS, Fax, Bildschirmblendung oder über soziale Netzwerke zukommen zu lassen.

simpli services verwendet mit Einwilligung des Kunden die Daten nach Punkt 2.1. zur Analyse und Interpretation dieser Daten für Zwecke der Werbung im nachfolgend beschriebenen Umfang:

(-) Es werden diese Daten mittels diverser (explorativer, deskriptiver und induktiver) Statistikmethoden und durch Anreicherung der personenbezogenen Daten mit aggregierten soziodemographischen Daten betreffend Kundengruppen, welcher Sie nach Ihren Identifikationsdaten angehören (z. B. Geschlecht, Alter, Familienstand, Haushaltsgröße, Ausbildung, berufliche Situation etc.), ausgewertet und analysiert. Mit analysieren ist gemeint, dass auf der Basis der so zusammengeführten Daten und mit Hilfe von automatisierten Analysemodellen Wahrscheinlichkeiten berechnet werden, mit denen für Sie passende Empfehlungen und Angebote ausgewählt werden.

(-) Außerdem werden aus diesen Ergebnissen personalisierte Kundenprofile erstellt, die dafür genutzt werden, langfristig Erkenntnisse über die Bedürfnisse und Interessen der Kunden zu gewinnen. Diese Nutzerprofile über einen Kunden werden dafür verwendet, um Erkenntnisse über die Bedürfnisse und Interessen des Kunden und sein künftiges Nachfrageverhalten zu erheben und vorherzusehen, und um dem Kunden im weiteren an den dadurch prognostizierten Bedürfnissen und Interessen orientierte Werbung und Angebote zuzuschicken. Die Verwendung Ihrer Daten aus diesen Verarbeitungen dient außerdem dazu, um die Webseite Ihren Interessen entsprechend anzupassen und für Sie persönlich relevante Werbeanzeigen anzuzeigen, wenn Sie andere Webseiten besuchen.

(-) Zuletzt werden die vom Kunden angegebenen Daten zur Produktverbesserung und zur Marktanalyse genutzt, in deren Zuge der Kunde zu Marktumfragen und Zufriedenheitsumfragen kontaktiert werden darf.

2.4. Dauer der Speicherung

simpli services speichert Ihre Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung und drüber hinaus bis zu drei Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu simpli services, oder früher soweit Sie die Erlaubnis zur Verwendung Ihrer Daten widerrufen haben (vgl. Punkt III.6.).

simpli services verwendet die Daten für das bedarfsorientierte Marketing und insbesondere das personalisierte Kundenprofil nur während der aufrechten Vertragsbeziehung mit dem Kunden, und solange eine Einwilligung des Kunden vorliegt.

2.5. Externe Empfänger von Daten

Wir setzen T-Systems als IT-Dienstleister ein. T-Systems ist daher Auftragsverarbeiter, der nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können. Der Ort der Datenspeicherung und des Hostings der Daten ist Deutschland.

T-Systems zieht als Subauftragsverarbeiter Salesforce.com, Inc., USA (San Francisco) heran, der IT-Dienstleistungen erbringt. Die angemessenen Garantien für die Übermittlung in ein Drittland wurden durch den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln erbracht.

Wir setzen außerdem Dienstleister für die Erbringung von Marketingdienstleistungen, insbesondere für das Erstellen von Kundenprofilen und die Auswertungen von Kundenverhalten, ein.

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an externe Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben. Personenbezogene Daten werden allerdings unter Umständen zur Erfüllung anderer Zwecke innerhalb des Unternehmens an andere Abteilungen weiter gegeben. Das ist z. B. die Buchhaltung zur Abrechnung.

2.6. Widerspruch und Widerruf der Einwilligung

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketings, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt 6.).

Eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten für bedarfsorientiertes Marketing kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft über die Website www.simpliTV.at oder per Brief, Email, telefonisch, oder Fax ohne weitere Kosten an simpli services widerrufen werden.

Postanschrift: simpli services GmbH & Co KG, Postfach 11110, 1150 Wien

E-Mailkontakt: kontakt@simplitv.at

Telefonnummer: 0800 37 63 15

Fax-Nummer: +43 (0)1 8760760-513503

Website: www.simpliTV.at.

3. Datenverarbeitung „Datenbank simpli“

3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die folgenden Daten, die Sie uns im Zuge des Vertragsabschlusses bekannt gegeben haben, oder die wir aus Ihren Bestellungen im Webshop erheben: Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, Email-Adresse, Kunden-ID, IP-Adresse, Angaben zum Inhalt des Abonnements. Außerdem verarbeiten wir Angaben zur Anzahl und Bezeichnung der Endgeräte, das sind Device ID, Gesamtanzahl Device je Benutzer, Datum der Hinzufügung eines Devices, Datum der Löschung eines Devices.

Im Zuge der Nutzung der simpli-Dienste werden wir folgende personenbezogene Daten über Sie automatisch erheben: Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite, Dauer des Session, die für die jeweilige Session eindeutige ID, Art der Nutzung, IP-Adresse, Name und Version des Web-Browsers, Cookies, die übertragenen Bytes, sowie Geolokalisationsdaten.

Beim Streaming von TV-Inhalten verarbeiten wir technische Daten zur Websitenutzung (Zeitpunkt der Abfrage von CDN Inhalten, IP-Adresse, Erfolg der Anfrage, angefragte URL, http-Header, Größe der übermittelten Daten) und Protokoll Daten.

Inhaltsdaten, und zwar Bezeichnung des Kanals, Programmtitel, Programmcode, Beginn und Ende der Sendezeit, Gesamtdauer (Verknüpfung mit Benutzerdaten im Webshop nur im Anlassfall) werden ebenso erhoben und im Anlassfall ausgewertet. Die Information über den Programmtitel muss zur Erbringung der Services für die Aufnahmefunktion aufgezeichnet werden.

3.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Speicherung und Verarbeitung bestimmter Daten ist erforderlich für die Nutzung der Funktionen der simpli-Plattform und daher zur Erfüllung der Leistungspflichten aus dem Vertrag mit dem Kunden. Rechtsgrundlage ist daher Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Soweit es die Daten Ihres Besuches unserer Plattform betrifft, stützen wir uns zur Rechtfertigung der Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Plattform nutzerfreundlich zu gestalten und vor Angriffen zu schützen. Außerdem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unsere Kommunikationsdienste störungsfrei anzubieten, worin ebenso ein berechtigtes Interesse zur Verarbeitung bestimmter Daten liegt.

Die Daten zum Inhalt der von Ihnen aufgerufenen Videos verarbeiten wir nur im Anlassfall und zwar dann, wenn Sie eine Service-Anfrage haben, und diese Daten dafür erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage ist in dem Fall ebenso Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Zur Verarbeitung der Geolokalisationsdaten stützen wir uns auf die Erfüllung Ihrer Anfrage, einen bestimmten Inhalt in einem anderen Land zu streamen, und daher auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Soweit wir Daten für Videoempfehlungen verwenden, stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), unsere Kunden bestmöglich zu erreichen und daher entsprechende Direktwerbemaßnahmen vorzunehmen.

3.3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem simpli-Abonnement, insbesondere der Zurverfügungstellung störungsfreier Dienste an Sie, der Verwaltung der zulässigen Anzahl an Endgeräten je simpli-Abonnement und der Verrechnung der Entgelte.

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem im Zusammenhang mit dem Besuch der Plattform zu den folgenden Zwecken:

(-) um Ihnen unsere Plattform über ein HbbTV-fähiges Empfangsgerät oder über ein internetfähiges Empfangsgerät (TV, Smartphone, Tablet, Browser, etc.) zur Verfügung zu stellen, und um diese Plattform weiter zu verbessern und zu entwickeln;

(-) um über die erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich der IP-Adresse) anonyme Nutzungsstatistiken erstellen zu können, die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen;

(-) um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Es werden dafür jeweils Cookies eingesetzt. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software oder durch Einzel-Opt-Out verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Plattform voll umfänglich nutzen können. Nähere Informationen zu den Cookies finden Sie unter „Cookie-Policy“ (simpliTV.at/cookiepolicy).

Getrennt von personenbezogenen Daten und von den Protokolldaten erheben wir außerdem statistische Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform, ohne dabei personenbezogene Auswertungen vorzunehmen oder sonst personenbezogene Ergebnisse zu erzielen, die die Nutzung der simpli-Angebote dokumentieren. Mit Hilfe dieser Reichweitenmessungen soll die Nutzungsintensität, die Anzahl der Nutzer einer Webseite und das Surfverhalten und TV-Verhalten analysiert werden, so wird z. B. ermittelt, welche Teile des Angebots von simpli services am häufigsten genutzt werden oder welche Videos an einem bestimmten Tag wie oft aufgerufen wurden. Die nicht personenbezogenen Nutzungsdaten fließen daher automatisch in diese statistischen Erhebungen mit ein.

Wir verwenden Informationen zu Ihrem Nutzerverhalten und analysieren dieses zusammen mit anderen Daten (z. B. Geräte-ID), um Ihnen Empfehlungen für Inhalte aus unserer Plattform, die Sie möglicherweise interessieren könnten, herauszufinden, und Ihnen diese dann als personalisierte Empfehlungen auf der Website anzuzeigen.

Geolokalisationsdaten werden nur verarbeitet, sofern der Betroffene die simpli-Datenbank über mobile Endgeräte nutzt, um zu überprüfen, ob das aufgerufene Angebot am Aufenthaltsort aus lizenzrechtlichen Gründen verfügbar ist.

3.4. Dauer der Speicherung

Wir werden Ihre Daten zum Besuch der Website grundsätzlich für eine Dauer von drei Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen und darüber hinaus nur bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungsfristen, gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten.

Sobald der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und die Entgelte nicht innerhalb einer dreimonatigen Frist schriftlich beansprucht wurden, werden die dafür notwendigen Daten gelöscht. Soweit die Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen gestützt ist, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Einspruch erheben. Soweit dieser berechtigt ist, werden die Daten von uns gelöscht.

3.5. Externe Empfänger von Daten

Zum Betrieb und der Verwaltung der Website und der erforderlichen Services setzen wir regelmäßig IT-Dienstleister ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können.

Wir arbeiten außerdem mit Marketing-Dienstleistern zur Erstellung der Nutzerstatistiken und sonstigen Auswertungen der Nutzung der Plattform. Soweit diese Dienstleister Zugriff auf die personenbezogenen Daten haben, wurde ebenso ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit diesen abgeschlossen.

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung weder von den eingesetzten Dienstleistern für deren eigene Zwecke außerhalb des erteilten Auftrages, auch nicht für statistische Zwecke, verwendet, noch an sonstige externe Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben. Personenbezogene Daten werden allerdings zur Erfüllung anderer Zwecke innerhalb des Unternehmens an andere Abteilungen weiter gegeben. Das ist z. B. die Buchhaltung zur Abrechnung.

4. Datenverarbeitung „simpli-Newsletter“

4.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf unserer Internetseite besteht außerdem die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske zur Registrierung eines Benutzerkontos an uns übermittelt. Für die Anmeldung zum Newsletter erheben wir die folgenden Daten von Ihnen: Anrede, Vor- und Nachname und Email-Adresse.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung und Abmeldung erhoben: IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Registrierung, Datum und Uhrzeit der Abmeldung.

Das Öffnen des Newsletters, jede Interaktion mit Newsletterinhalten (Klick auf Hyperlinks), sowie sonstige Reaktion auf den Newsletter wird von uns ebenso verarbeitet.

4.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs zum Newsletter Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die kommunikationsrechtlichen Vorgaben nach § 107 TKG 2003 halten wir ein.

Im übrigen stützen wir die Verarbeitung der Daten auf unser berechtigtes Interesse an der Sicherung unserer Systeme und der Verbesserung des Newsletter-Services nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

4.3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Newsletter persönlich adressiert zuzusenden.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten Email-Adresse zu verhindern.

Außerdem verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit dem Empfang und Öffnen des Newsletters und der Reaktion darauf, um das Leseverhalten auszuwerten und daraus Informationen zur Verbesserung des Newsletters abzuleiten.

4.4. Dauer der Speicherung

Das Abonnement des Newsletters kann jederzeit gekündigt werden. Sie haben außerdem bei jeder weiteren Zusendung die Möglichkeit, den Empfang der künftigen Newsletter und Email-Sendungen kostenfrei und problemlos abzulehnen.

Die Daten werden mit Abmeldung vom Newsletter gelöscht, und darüber hinaus nur aufbewahrt, soweit eine Verjährungsfrist offen ist oder Ansprüche daraus noch geltend gemacht werden können.

4.5. Externe Empfänger von Daten

Wir setzen IT- und Marketing-Dienstleister für den Versand des Newsletters ein, die nur nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten Dienstleistungen erbringen zu können.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte.

III. Rechte der betroffenen Person

1. Recht auf Auskunft

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft über alle Daten zu Ihrer Person, die von uns verarbeitet werden. Im Einzelnen können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- b) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- d) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik, sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art 46 ff DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Sie können unter bestimmten Umständen, beispielsweise wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

3. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass wir Ihnen - oder soweit dies technisch machbar ist, auch einem von Ihnen bestimmten Dritten - eine Kopie Ihrer Daten, die von Ihnen an uns zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen

und maschinenlesbaren Format übersenden. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

(1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht, und

(2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzerfordernungen verarbeitet werden.

Das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ findet insoweit Anwendung, als wir Ihre Daten öffentlich gemacht haben. Dies ist etwa dann der Fall, wenn wir Daten (z. B. Fotos) ins Internet hochgeladen haben. Nachdem Sie uns die Drittverantwortlichen im Sinne des Art 17 Abs 2 DSGVO mitgeteilt haben, werden wir mit diesen entsprechend Kontakt aufnehmen und den Löschungsantrag kommunizieren.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

5. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7. Aufsichtsbehörde

Ungeachtet der Möglichkeit einer Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 Datenschutzgesetz 2018 und etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.